ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: ___ Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: __ Casa Santa María

1.2 Localidad: Suba 2.1. Fecha de Ejecución:

2. Linea: Convivencia.	1	4	2026	al	30	4	2026

2.2. Nombre del encuentro:
Actividad 1: TERRITORIO COMUN
Actividad 2: PACTO EN ACCIÓN

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Cristhian Ricardo Nuñez Aguirre - Psicólogo, Maria Camila Rivera - Trabajadora social

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover relaciones basadas en el buen trato, el respeto mutuo y la resolución de conflictos, para garantizar una convivencia sana.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Actividad 1: Identificar comportamientos disrruptivos frecuentes que afectan la dinamica convivencial, estableciendo acuerdos comportamentales cumplibles y verificables que impacten positivamente la convivencia.

Actividad 2: Promover el reconocimiento de los conflictos como situaciones cotidianas que pueden resolverse de manera constructiva.

3.3. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de estas intervenciones de convivencia, se optó por metodología de dialogo de saberes, mesa redonda, dialéctica constructiva, lluvia de ideas y dialogo socrático para la socialización del pacto de convivencia.

3.3.1. MOMENTO INICIAL	Actividad 1: TERRITORIO COMUN: Acuerdos convivenciales (14/04/2026). Se convoca a las personas mayores a participar de actividad denominada acuerdos convivenciales, para ello se dispuso del espacio de la sala de televisión, lugar donde se ubicaron sillas, se coloco una cartelera grande y se desarrollo la tematica. Inicialmente se da contexto al objeto de la actividad, aclarando los conceptos de territorio comun y vinculandolos con los conceptos de acuerdo comportamental.
	Actividad 2: PACTO EN ACCIÓN (20/04/2026) Resolución pacífica y asertiva de conflictos. Taller práctico para el fortalecimiento de estrategias de resolución pacífica de conflictos. Se da inicio a la actividad con la bienvenida a las personas mayores, generando un ambiente de confianza, respeto y disposición para el diálogo. Se introduce la temática resaltando que los conflictos son situaciones cotidianas en la convivencia, pero que la forma en que se abordan puede fortalecer o afectar las relaciones interpersonales. Como estrategia de activación, se formulan preguntas orientadoras como: ¿Qué es un conflicto? ¿Qué hacen cuando tienen un desacuerdo con otra persona? ¿Cómo se sienten cuando discuten o tienen un problema con alguien? Estas preguntas permiten explorar experiencias previas, reconocer emociones asociadas al conflicto y motivar la participación. Se validan las respuestas de las personas mayores, promoviendo la escucha activa desde el inicio.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Actividad 1: TERRITORIO COMUN: Acto seguido se socializa junto con las personas mayores las situaciones que afectan la convivencia mas frecuentes en la comunidad de cuidado, donde los participantes mencionaron algunas de las conductas que han afectado la convivencia. Se requirio en varios momentos de aclarar el objeto de la actividad al sentir que se abordaban temas individuales o quejas especificas. Una vez identificadas las conductas probelma mas recurrentes se solicito a los participantes establecer un acuerdo comportamental que mitigue esos comportamientos.
	Actividad 2: PACTO EN ACCIÓN: Se desarrolla el taller mediante una metodología participativa, en la que se abordan conceptos básicos sobre el conflicto, diferenciando entre respuestas agresivas, pasivas y asertivas. Posteriormente, se proponen situaciones cotidianas (ejemplo: desacuerdos en espacios comunes, diferencias de opinión, uso de objetos compartidos), las cuales son analizadas de manera grupal. A partir de estas, se invita a las personas mayores a reflexionar sobre: ¿Qué pasó en la situación?, ¿Cómo se pudo resolver de otra manera?, ¿Qué emociones estuvieron presentes? Se realizan ejercicios prácticos como juegos de roles o dramatizaciones sencillas, donde los participantes representan formas adecuadas de resolver conflictos, promoviendo el uso del diálogo, la escucha activa, el respeto y la expresión de emociones de manera asertiva. El profesional orienta el ejercicio reforzando estrategias como: hablar con respeto, evitar gritos o agresiones, escuchar al otro, buscar acuerdos y pedir apoyo cuando sea necesario.

3.3.3. MOMENTO FINAL	
	Actividad 1: TERRITORIO COMUN: Los participantes al lograr comprender el verdadero significado de la palabra acuerdo, intentan establecer acuerdos comportamentales encaminados a mitigar conductas de inadecuado uso de la información, el desaseo, el irrespeto y la desorganización, donde mencionan aspectos a tener en cuenta y darle forma a un acuerdo medible y realizable, por lo cual se comprometen a iniciar por ellos mismos pequeños o grandes cambios comportamentales que signifiquen una notable mejoria en la interacción con los demas. Se finaliza la actividad dando las gracias a los participantes.
	Actividad 2:PACTO EN ACCIÓN: Se realiza un cierre grupal en el que se recogen las principales reflexiones de la actividad, destacando la importancia de resolver los conflictos de manera pacífica y respetuosa. Se invita a las personas mayores a compartir aprendizajes y a expresar cómo podrían aplicar estas estrategias en su vida diaria dentro de la comunidad. Finalmente, se refuerza el mensaje de que los conflictos pueden ser oportunidades para mejorar la convivencia si se manejan adecuadamente.

3.4.RECURSOS	
Se ponen los recursos utilizados para todas las actividades (general)	
Parlante	
Televisor	Bingo
Sillas	Lápices
Mesas	Profesional en Psicologia 1
Colores	Profesional en Trabajo social 1
Impresora	Profesional en Gerontologia
Esferos	Imagenes de emociones.
Celular con camara	Marcadores y papel kraf
Computador portatil	

4. EVALUACION DEL ENCUENTRO

Actividad 1: TERRITORIO COMUN: La actividad se desarrolla con normalidad y sin dificultades, da alcance al objetivo por cuanto se esperaba mas alla de reconocer comportamientos desadaptativos que afectan la convivencia,establecer acuerdos comportamentales que permitan dar una respuesta eficaz, medible y real a las dificultades que mas se presentan en la comunidad de cuidado, se les motiva a su cumplimiento, empezando por sus propias conductas, su ejemplo y su asertividad al momento de nuevamente versen inmersos en situaciones conflictivas. No se presentan dificultades, se conto con la participación de 16 personas mayores. Responsable: Cristhian Ricardo Nuñez Aguirre. - Psicólogo.
Nota: El registro fotográfico original reposa en DRIVE de la comunidad de cuidado.

Actividad 2: PACTO EN ACCIÓN: Las personas mayores fortalecen habilidades para la resolución pacífica y asertiva de conflictos, reconociendo la importancia del diálogo, la escucha activa y el respeto por el otro. Se evidencia mayor disposición para gestionar desacuerdos de manera adecuada, contribuyendo al mejoramiento de la convivencia y al fortalecimiento de relaciones interpersonales dentro de la comunidad. Se contó con la participacion de 15 personas mayores. Responsable: María Camila Rivera García - Trabajadora social
Nota: El registro fotográfico original reposa en DRIVE de la comunidad de cuidado.

FIRMAS PERSONAS MAYORES

Actividad 1. German Antonio Mancilla C.C. 19.434.975

Actividad 2: Rosalba Escobar Escobar C.C. 51.668.206

Fecha de evaluación del encuentro: 30/04/2026

Nombre del profesional que evalua: Cristhian Ricardo Nuñez Aguirre. - Psicólogo, Maria Camila Rivera Garcia - Trabajadora Social

Mary Luz Fernandez:

REGISTRO FOTOGRÁFICO – ABRIL
CONVIVENCIA

Actividad 1:TERRITORIO COMÚN - Acuerdos convivenciales.





Actividad 2: PACTO EN ACCIÓN - Resolución pacífica y asertiva de conflictos. (20/04/2026)



